

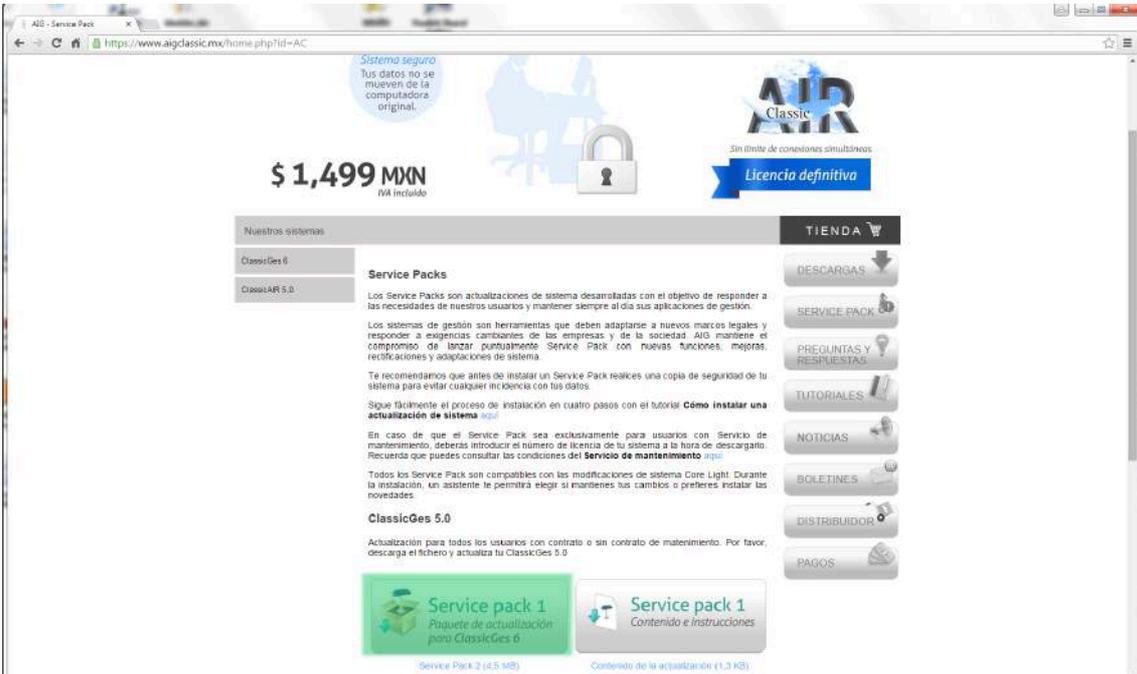
Cómo instalar una actualización de sistema en 4 pasos

Antes de instalar cualquier *Service Pack*, lo primero que debes hacer es una copia de seguridad de tu sistema, para evitar cualquier incidencia con tus datos. Si tienes dudas, consulta el tutorial *Cómo hacer copias de seguridad* incluido en el apartado Tutoriales en la web www.aigclassic.mx, o ponte en contacto con el Departamento de Soporte en el 01800 467 1526.

1. Descarga online el Service Pack o archivo de actualización de sistema.

Descarga la actualización desde un equipo con conexión a internet y el sistema que quieras actualizar instalado. Puedes descargar la actualización desde la web o desde tu software.

- a) Desde la *web* www.aigclassic.mx, apartado *Service Pack*, pulsa en el botón del Service Pack que quieras descargar. Por ejemplo *Service Pack 1 para ClassicGes 6*



Sistema seguro
Tus datos no se mueven de la computadora original.

\$ 1,499 MXN
IVA incluido

AIG Classic
Sin límite de conexiones simultáneas
Licencia definitiva

Nuestros sistemas

- ClassicGes 6
- ClassicAR 5.0

Service Packs

Los Service Packs son actualizaciones de sistema desarrolladas con el objetivo de responder a las necesidades de nuestros usuarios y mantener siempre al día sus aplicaciones de gestión.

Los sistemas de gestión son herramientas que deben adaptarse a nuevos marcos legales y responder a exigencias cambiantes de las empresas y de la sociedad. AIG mantiene el compromiso de lanzar puntualmente Service Pack con nuevas funciones, mejoras, reconfiguraciones y adaptaciones de sistema.

Te recomendamos que antes de instalar un Service Pack realices una copia de seguridad de tu sistema para evitar cualquier incidencia con tus datos.

Sigue fácilmente el proceso de instalación en cuatro pasos con el tutorial [Cómo instalar una actualización de sistema aquí](#).

En caso de que el Service Pack sea exclusivamente para usuarios con Servicio de mantenimiento, deberás introducir el número de licencia de tu sistema a la hora de descargarlo. Recuerda que puedes consultar las condiciones del [Servicio de mantenimiento aquí](#).

Todos los Service Pack son compatibles con las modificaciones de sistema Core Light. Durante la instalación, un asistente te permitirá elegir si mantienes tus cambios o prefieres instalar las novedades.

ClassicGes 5.0

Actualización para todos los usuarios con contrato o sin contrato de mantenimiento. Por favor, descarga el fichero y actualiza tu ClassicGes 5.0

Service pack 1
Paquete de actualización para ClassicGes 6

Service pack 1
Contenido e instrucciones

Service Pack 2 (4,5 MB) Contenido de la actualización (1,3 MB)

TIENDA

- DESCARGAS
- SERVICE PACK
- PREGUNTAS Y RESPUESTAS
- TUTORIALES
- NOTICIAS
- BOLETINES
- DISTRIBUIDOR
- PAGOS

Nota: Ten en cuenta que el botón de la izquierda descarga el instalador del Service Pack, y el botón de la derecha, un PDF con los contenidos.

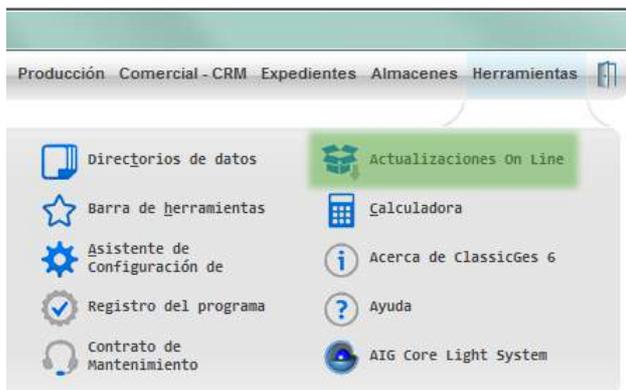
Service Pack para usuarios con Mantenimiento

En caso de que el Service Pack sea exclusivamente para usuarios con *Servicio de mantenimiento contratado*, aparecerá una página donde debes introducir el **número de licencia de tu sistema** antes de descargar la actualización, **siempre que tengas tu servicio de mantenimiento vigente**.

Si no tienes contrato de mantenimiento y deseas contratarlo, ponte en contacto con el Departamento de Soporte en el 01800 467 1526 o en el e-mail soporte@aigclassic.mx

Consulta las condiciones del Servicio de mantenimiento en aigclassic.mx > **menú Soporte**.

b) Desde el sistema, en menú **Herramientas > Actualizaciones online**.
Por ejemplo, desde *ClassicGes 6*.



Se abrirá la ventana *Servicio de actualizaciones de AIG*, que muestra los Service Pack disponibles en ese momento. Pulsa en la actualización que quieras descargar, *por ejemplo, en Service Pack 1 para ClassicGes 6*.



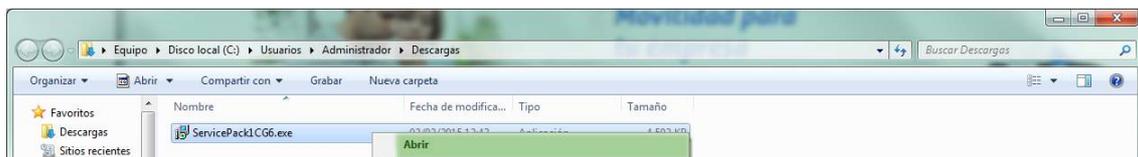
Empezará la descarga del archivo de instalación. Este proceso puede durar unos minutos, dependiendo de la velocidad de conexión de tu computadora.

2. Sal de todos los sistemas

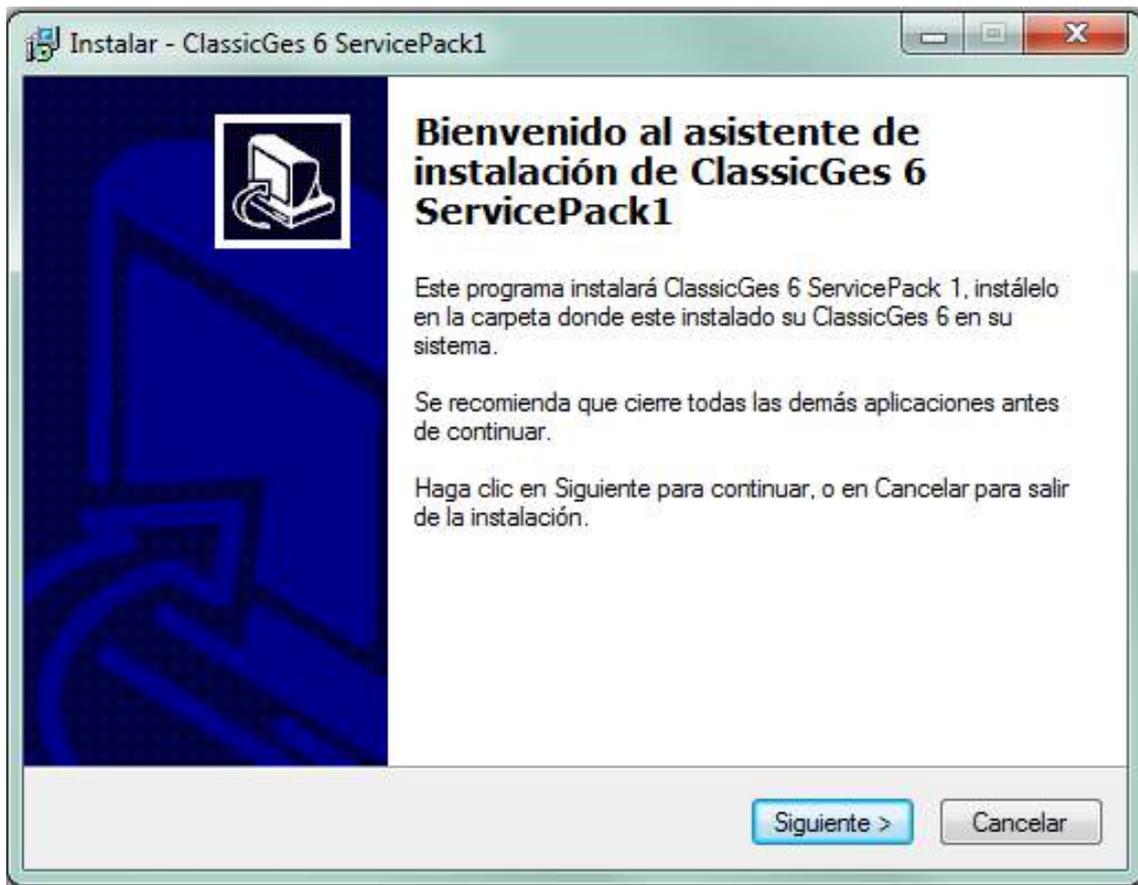
Importante: Para instalar la actualización, es estrictamente necesario que salgas de todos los sistemas que estén abiertos. Asegúrate que **no haya ningún usuario utilizando el software** ni en tu equipo ni en otra sesión, ni a través de ClassicAIR, red local o Terminal Server, porque en ese caso la instalación dará error.

3. Ejecuta el archivo de actualización

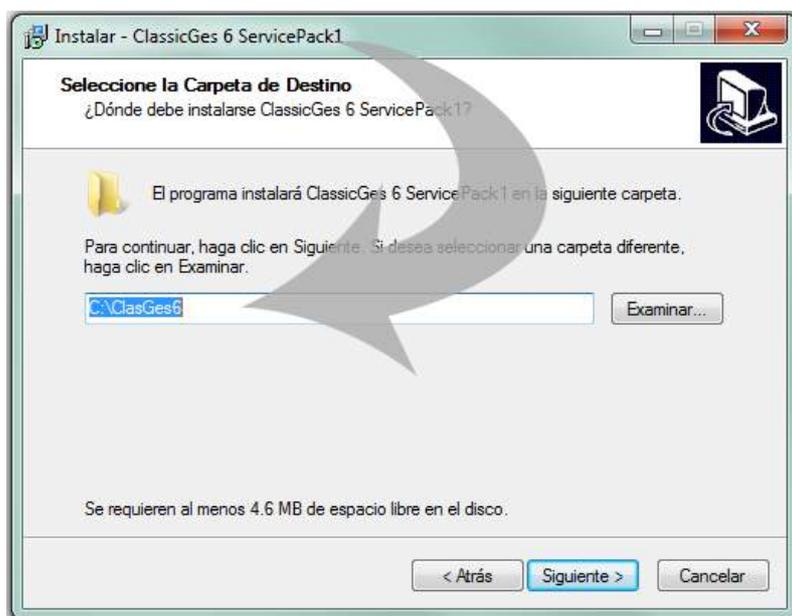
Ejecuta los archivos de instalación desde tu escritorio o la carpeta *Descargas*.



Se abrirá un *Asistente de instalación*. Pulsa en botón *Siguiente >*.

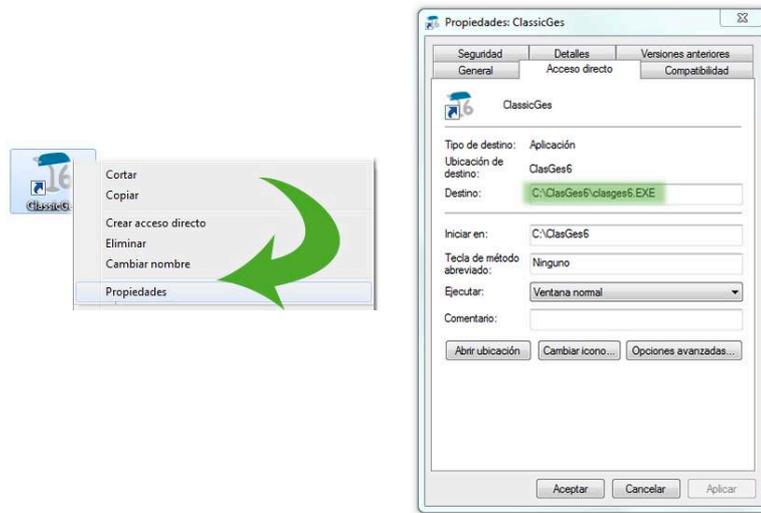


Indica el directorio en el que tienes instalado el sistema en tu equipo. Por lo general, el asistente ofrecerá la ruta **C:\classges6** por defecto.



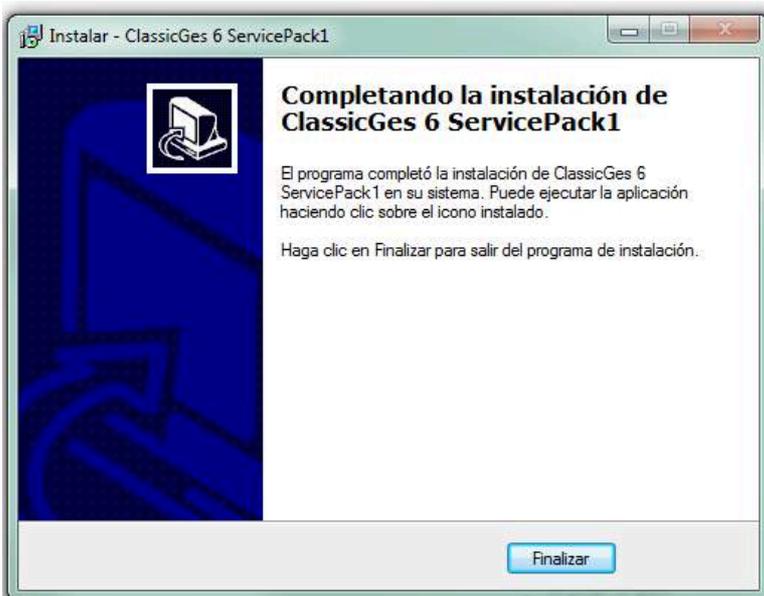
Averigua la ubicación del sistema en tu computadora

Si no conoces la ubicación del software en tu computadora, pulsa en el icono de acceso directo de ClassicGes 6 con botón derecho y selecciona *Propiedades*. Aparecerá la ubicación del sistema (habitualmente disco C:\).



Una vez localizada la ruta, avanza en el *Asistente de instalación* pulsando en *Siguiente >* y empezará la instalación del *Service Pack*.

Cuando se complete la instalación, pulsa en *Finalizar*.



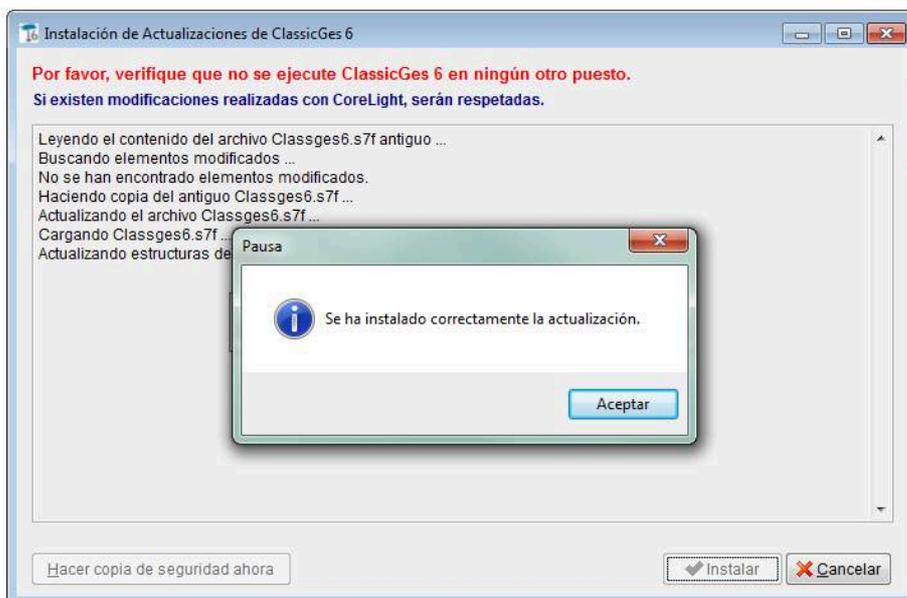
4. Ejecuta el sistema, configura la instalación y verifica que se ha actualizado correctamente.

Ejecuta de nuevo el sistema y aparecerán automáticamente varias ventanas para configurar el Service Pack. La configuración consiste en:

- Si tienes modificaciones de Core light, debes elegir si mantienes tus cambios o prefieres instalar las novedades de la actualización.
- Elige si quieres o no incorporar los nuevos formatos de impresión. *Ten en cuenta que si instalas los nuevos formatos, perderás los tuyos propios.*

Ojo! No pises tus formatos de impresión

Cuando aparezca una ventana en la que se pregunte si desea volver a incorporar un archivo, **pulsa NO si quieres mantener tus formatos de impresión**, y **SÍ** en caso de que quieras los formatos del Service Pack, que sustituirán a los tuyos.



Una vez configurada la instalación, el sistema se cerrará.

Para verificar que la actualización se ha instalado correctamente, ejecuta el sistema de nuevo y entra en menú **Herramientas> Acerca de...**

Comprueba que en el lateral izquierdo de la ventana aparece 'Incluye Service Pack (el número de actualización correspondiente)'.

Programa registrado a nombre de AIG
NºLicencia 5460-2587-9117-5021
Espacio libre en disco 200.309.694.464
Windows 6.01

Incluye Servicepack 1 - Enero 2015

Classic Ges 16



© 1994 - 2015

Asesoría Informática Gallega, S.L.

902 11 39 81

soporte@aigclassic.com

www.aigclassic.com



CORElight

Producto desarrollado con Core light.



Compatible con ClassicAIR.

Sistema protegido por la ley de propiedad intelectual (RDL 1/1996). La reproducción total o parcial no autorizada constituye una severa falta civil y penal, que será perseguida por la ley hasta sus últimas consecuencias.
© ClassicGes y ClassicAIR son marcas registradas.



Imprimir licencia de ClassicGes 6



Salir

Recuerda que para consultar los contenidos de la actualización, tienes a tu disposición el PDF informativo en www.aigclassic.mx > apartado *Service Pack*.

Ante cualquier duda, ponte en contacto con el Departamento de Soporte en el teléfono 01800 467 1526.