



Servicio de Mantenimiento anual para ClassicAIR 6

Este documento tiene como objetivo la suscripción al servicio de mantenimiento anual para el sistema ClassicAIR 6. Este servicio es la continuidad de la relación entre su Empresa (como Usuario del sistema) y AIG como fabricante. Al contratarlo, su empresa dispone de una amplia variedad de servicios que velarán por el correcto funcionamiento del sistema.

El contrato es anual, renovable y válido por sistema. Puede contratar servicios de mantenimiento de varios sistemas simultáneamente.

Servicios incluidos

- 1) **Servicio BNS** El servicio BNS permite conectarse a sus sistemas con ClassicAIR 6 utilizando un nombre de usuario y contraseña propios. Se evita por lo tanto tener que averiguar la IP pública del router en cada conexión o contratar IP's fijas. AIG programará su router para dar de alta el servicio con el nombre de usuario que usted decida.
- 2) **Asistencia remota** Para poder dar el mejor servicio, nuestros técnicos pueden conectarse con control remoto a su computadora y resolver dudas o incidencias en tiempo real. Para realizar la conexión, es necesario que su computadora disponga de conexión a internet y autorización del usuario.
- 3) **Seguro de funcionamiento** Su empresa no puede detenerse. En caso de que un corte en el suministro eléctrico, o un fallo en su computadora produzcan un error en sus datos, AIG lo reparará a la máxima brevedad, (siempre que sea técnicamente posible), sin cargo adicional.
- 4) **Consultas telefónicas o por email** Puede consultar por teléfono o email dudas sobre el funcionamiento, configuración del sistema, nuevas actualizaciones, modificación de formatos de impresión, solicitud de formatos ya desarrollados, etc.
- 5) **Actualizaciones online** Usted recibirá puntualmente Service Pack de nuestros sistemas a través de internet para tener su programa siempre actualizado de manera gratuita. (No incluye nuevas versiones).
- 6) **Otros servicios** Importación de datos desde ficheros excel, buzón de sugerencias, servicio de sustitución de CD' s dañados y en general, asesoramiento y respaldo en cuestiones relacionadas con el uso del software AIG.

Datos a rellenar por el suscriptor

Por favor, rellene sus datos en el siguiente recuadro y firme/selle este documento para suscribirse al contrato de mantenimiento anual de ClassicAIR 6.

Una vez completado, puede enviarlo a la dirección de correo registro@aigclassic.mx o llamarnos al teléfono 01800 467 1526.

<p>Usuario / Empresa</p> <p>-</p> <p>No de licencia de ClassicAIR 6</p> <p>-</p> <p>Fecha de alta</p> <p>-</p> <p>Firma / Sello empresa</p>

Este contrato de mantenimiento es anual y únicamente válido para los usuarios del sistema ClassicAIR 6. **Importe para el año 2019: \$1.100 M.N. IVA incluido.**